



Los Valores en Los Que Creemos

ESTÁNDARES DE COMPORTAMIENTO DE ASANTE



Nuestra Misión

Por qué estamos aquí.

Asante existe para proporcionar servicios de atención médica de calidad de una manera compasiva valorada por las comunidades a las que servimos.

Nuestra Visión

A dónde aspiramos a ir.

Ser su socio de salud de confianza de por vida, cada persona, siempre.

Nuestros Valores

Cómo nos servimos unos a otros y a nuestra comunidad.

Excelencia, Respeto, Honestidad, Trabajo en Equipo, y Servicio.

Estándares de comportamiento

Las acciones que tomamos todos los días para demostrar nuestro compromiso con nuestros valores, entre nosotros, con nosotros mismos y con nuestra comunidad.

Excelencia en todo lo que hacemos.

La excelencia se demuestra cuando nos esforzamos por alcanzar y superar altos estándares y nos enorgullecemos del trabajo que hacemos.

Estándares de comportamiento de EXCELENCIA:

- Proporciona un servicio de alta calidad y mantiene el cumplimiento a través de la seguridad requerida y la capacitación en habilidades. No realiza por debajo del estándar mínimo ni entrega trabajos sin terminar sin tener en cuenta la seguridad.
- Conserva los recursos y aumenta la eficiencia y la eficacia.
- Busca recomendación que nos desafíe a crecer y mejorar nuestro trabajo. No ignora ni se niega a aceptar comentarios.
- Aborda el trabajo diario de manera profesional.
- Establece metas desafiantes y medibles y trabaja para cumplirlas o superarlas.
- Toma posesión; puede ser entrenado; se comporta objetivamente cuando se le da retroalimentación; y aprovecha las oportunidades de crecimiento y desarrollo. No culpa a los demás por sus propios errores.

Respeto para todos

El respeto se demuestra cuando escuchamos atentamente y entendemos los sentimientos y pensamientos de los demás y apreciamos por qué los demás se sienten de la manera en que hacen o dicen las cosas que dicen.

Estándares de comportamiento de RESPETO:

- Escucha diversas ideas, sentimientos y preocupaciones, y responde con empatía y compasión.
- Trata a todas las personas con dignidad. Utiliza nombres y pronombres preferidos. Cuando no esté seguro, pregunte cortésmente por el nombre, la pronunciación y el pronombre preferidos.
- Busca entender a través de la escucha activa sin criticar. No es desdenoso y no ignora intencionalmente los sentimientos de los demás.
- Reconoce, negocia y resuelve conflictos buscando la colaboración con una mente abierta para explorar todas las perspectivas. No evita la colaboración ni se involucra en conflictos destructivos.
- Habla y actúa con cortesía en todo momento y utiliza Palabras que Funcionan.

ESTÁNDARES DE COMPORTAMIENTO DE ASANTE

Nuestra Misión

Por qué estamos aquí.

Asante existe para proporcionar servicios de atención médica de calidad de una manera compasiva valorada por las comunidades a las que servimos.

Nuestra Visión

A dónde aspiramos a ir.

Ser su socio de salud de confianza de por vida, cada persona, siempre.

Nuestros Valores

Cómo nos servimos unos a otros y a nuestra comunidad.

Excelencia, Respeto, Honestidad, Trabajo en Equipo, y Servicio.

Estándares de comportamiento

Las acciones que tomamos todos los días para demostrar nuestro compromiso con nuestros valores, entre nosotros, con nosotros mismos y con nuestra comunidad.

Honestidad en todas las relaciones

La honestidad se demuestra al compartir nuestros pensamientos y sentimientos, honrar nuestros compromisos y actuar con integridad, incluso cuando es difícil.

Estándares de comportamiento de honestidad:

- Cumple promesas y compromisos. Se enorgullece de ser digno de confianza.
- Actúa con integridad, incluso cuando es difícil hacerlo. Dice la verdad y no es intencionalmente engañoso. No manipula a personas o situaciones para evitar responsabilidades o influir en resultados personalmente favorables.
- Es consciente de sus propias fortalezas, límites y sesgos.
- Busca ayuda cuando es necesario. Es consciente de sí mismo y utiliza el autocuidado para mantenerse equilibrado y cuidar de sí mismo y de los demás. No asume que otros sabrán si necesitan ayuda.
- Establece límites saludables y actúa dentro de la capacidad para entregar los resultados prometidos.

Servicio la comunidad y a los demás

El servicio se demuestra a través de una comprensión genuina de las necesidades de los demás y un fuerte deseo de satisfacerlas.

Estándares de comportamiento del servicio:

- Demuestra una manera cortés y accesible. Utiliza el modelo RELATE.
- Identifica problemas y asume la responsabilidad de buscar soluciones y un camino hacia la resolución.
- Hace preguntas y escucha activamente para comprender las necesidades de los demás y se esfuerza por satisfacer esas necesidades. No ignora las necesidades de los demás.
- Abogamos por la inclusión y la equidad de nuestros pacientes, proveedores y compañeros. No favorece a personas o grupos particulares sobre otros.

Trabajo en equipo siempre

El trabajo en equipo se demuestra trabajando bien con los demás hacia un objetivo común y participando con los demás sin dominar al grupo.

Estándares de comportamiento del trabajo en equipo:

- Se comporta como un miembro del equipo y hace un esfuerzo personal para dar la bienvenida a los demás y ofrecer un sentido de pertenencia.
- Demuestra compromiso con el equipo haciendo su parte para lograr resultados y trabajar hacia objetivos comunes. No dice: "No es mi trabajo".
- Se involucra en un comportamiento que genera confianza. Asume la buena intención de los demás, dándoles el beneficio de la duda.
- Habla respetuosamente de los demás en todas las situaciones. Antes de hablar, considera si las palabras son verdaderas, amables y necesarias.
- Se disculpa sincera y humildemente cuando las acciones o palabras han sido perjudiciales para otros.